

# Orderpad

Manual de uso para reparto externo



# ÍNDICE

- Primeros pasos
- Pantalla principal
- Aceptar un pedido
- Menú principal
- Ajustes
- Preguntas frecuentes



# PRIMEROS PASOS

# PRIMEROS PASOS

Cuando recibas la OrderPad, conéctala a la corriente con el cable que se incluye en la caja. En la caja también se incluye un cable de red, que nos servirá para conectar la máquina directamente al router en caso de tener mala cobertura en el local. También cabe la posibilidad de conectar la máquina por Wi-Fi.

En caso de que quieras que la máquina sea configurada sin recibir ninguna llamada (remotamente) enciende la máquina y verifica que está conectada a internet.

La máquina puede ser conectada a internet por 3 vías.

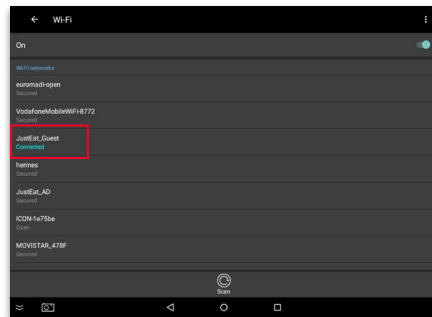
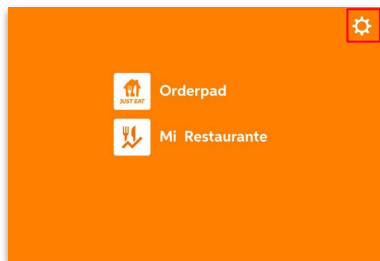
- 3G (Incluye una tarjeta SIM, como la que tenemos en nuestro móvil)
- Wi-Fi
- Cable de red (El cable gris que viene dentro de la caja)

En caso de no tener internet en el local, la máquina conectará a internet automáticamente mediante 3G con la tarjeta SIM que incluye. Es necesario que la máquina esté situada en una zona donde haya buena cobertura móvil y evitar que esté en contacto directo con una superficie metálica.

# PRIMEROS PASOS

## COMO CONECTAR LA ORDERPAD A INTERNET.

- Si no dispones de internet en el local, la máquina conectará automáticamente a internet mediante 3G. Es necesario tener buena cobertura en la zona donde esté situada. (foto barra 3g)
- Si dispones de WIFI en el local, en la pantalla principal haz clic en “Ajustes” → WIFI y configura tu red privada. (OPCIONAL)



- En caso de preferencia, también podemos conectar la máquina mediante el cable RJ45 que se incluye en la caja.

# PANTALLA PRINCIPAL

# Pantalla inicial

Una vez la máquina haya sido configurada por nuestro servicio técnico dispondremos de 2 aplicaciones.

- ❑ **ORDERPAD :** Es la aplicación principal, es la que se va a usar durante el turno de trabajo, aquí gestionaremos los pedidos.
- ❑ **MI RESTAURANTE:** Es una aplicación secundaria, aquí es donde podremos ver nuestras facturas, ver los productos que más nos piden y multitud de funciones. Esta aplicación está disponible para dispositivos móviles y también se puede utilizar en versión web.  
Para acceder a esta aplicación será necesario crear una cuenta, se necesita el teléfono que figura como propietario del restaurante en el contrato.



# CÓMO ACEPTAR UN PEDIDO



# Aceptar un pedido:

Cuando te llegue un pedido, la Orderpad te avisará a través de una alerta sonora y luminosa, además aparecerá una notificación en la parte derecha de la pantalla con la información del pedido.

Para llevar Rechazar

48 mins

Aceptar

SOPORTE T. Cliente habitual

Calle Canton, 1, PRUEBA, PRUEBA, 16852

📞 "Entrega sin contacto." ▾

19,50 € 16,00 € por pagar

1 x Pizza margarita  
+ 1 x Extra Bacon

1 x Ensalada de Pavo

- ← Añadir o quitar tiempo de entrega
- ← Aceptar el pedido
- ← Nombre y tipo de cliente
- ← Dirección de entrega
- ← Comentarios
- ← Pagado / No pagado
- ← Comanda

# En preparación:

Presta atención al campo de "Comentarios" ya que puede contener necesidades especiales del cliente (necesita cambio, tiene alguna alergia, no funciona el telefonillo...)

El pedido pasará a la sección de 'En preparación' indicando que está en cocina

45  
minutos

Calle Canton, 1, PRUEBA, PRUEBA  
16852 Olmeda de L... 16,00 € por pagar #7140 6292

En camino >

Puedes consultar el detalle del pedido o volver a imprimir una copia pulsando sobre el pedido.

Menu

1  
En preparación

0  
En reparto

0  
Hecho

46  
minutos

Calle Canton, 1, PRUEBA, PRUEBA  
16852... 16,00 € por pagar #7140 6292

En camino >

19,50 €

4 platos

1 x Pizza margarita  
+ 1 x Extra Bacon

8,50 €

1 x Ensalada de Pavo

3,50 €

1 x Ensalada de Pollo

4,00 €

1 x 3 Cookies  
+ Cheesecake  
+ Chispas de Chocolate  
+ Doble de Chocolate

3,50 €

Cargo del servicio

0,00 €

Gastos de envío

0,00 €

Valor total

19,50 €

Cupón en efectivo

-0,00 €

Total a pagar

19,50 €

SOPORTE T.

ID: 4328633183


3264 pedidos en Just Eat  
4 pedidos de tu restaurante

910 38 11 54

Código de verificación 017 707 451

Entrega sin contacto.

Imprimir ticket

 JUST EAT

# En Reparto:

Los clientes reciben una notificación y sabrán que su pedido está en camino.

Es gratuito, sencillo y aporta notables ventajas (Mayor satisfacción del cliente, menos contactos telefónicos...).

Haz click en el botón '**En camino**' cuando tu pedido salga del restaurante, esto avisará al cliente de que el pedido ya ha salido.. El pedido pasará entonces a la sección 'En reparto' de tu pantalla.



Cuando el pedido haya sido entregado, pulsa el botón 'Hecho' y habrás terminado la gestión de tu pedido.



# MENÚ PRINCIPAL

# MENÚ PRINCIPAL DE TU ORDERPAD



# VENTAS DEL DÍA



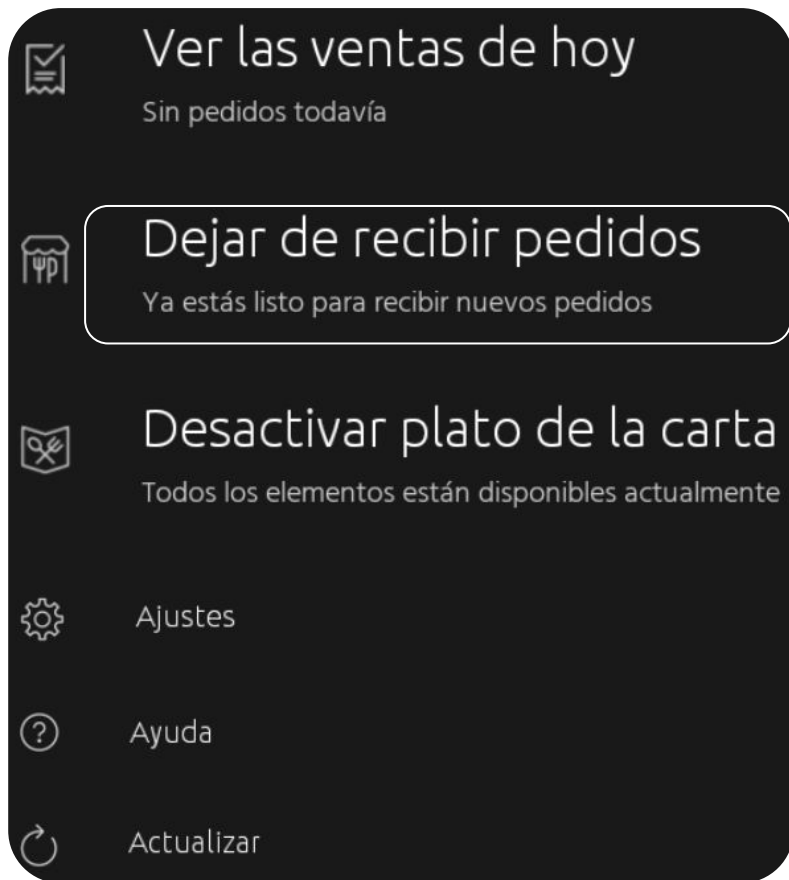
Esta opción te permite ver la caja diaria que haces con Just Eat, puedes filtrar por:

- Tipo de pago: tarjeta o efectivo
- Tipo de entrega: a domicilio o recogida.

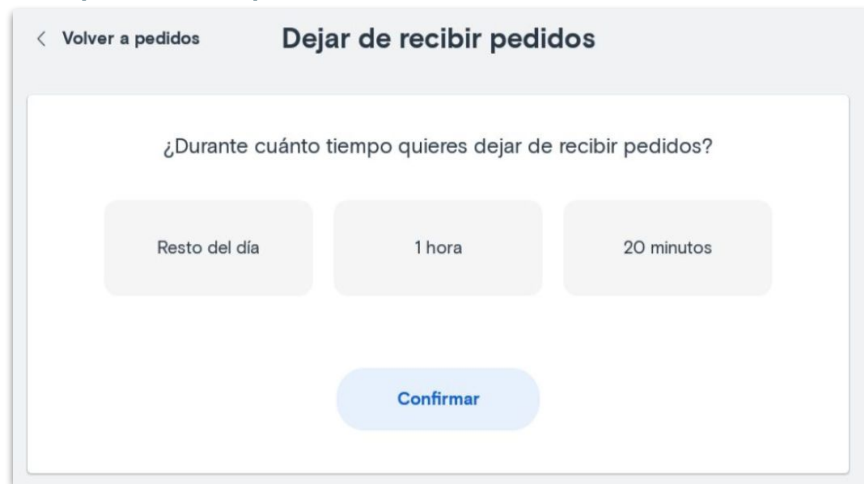
Imprime copias si lo necesitas.



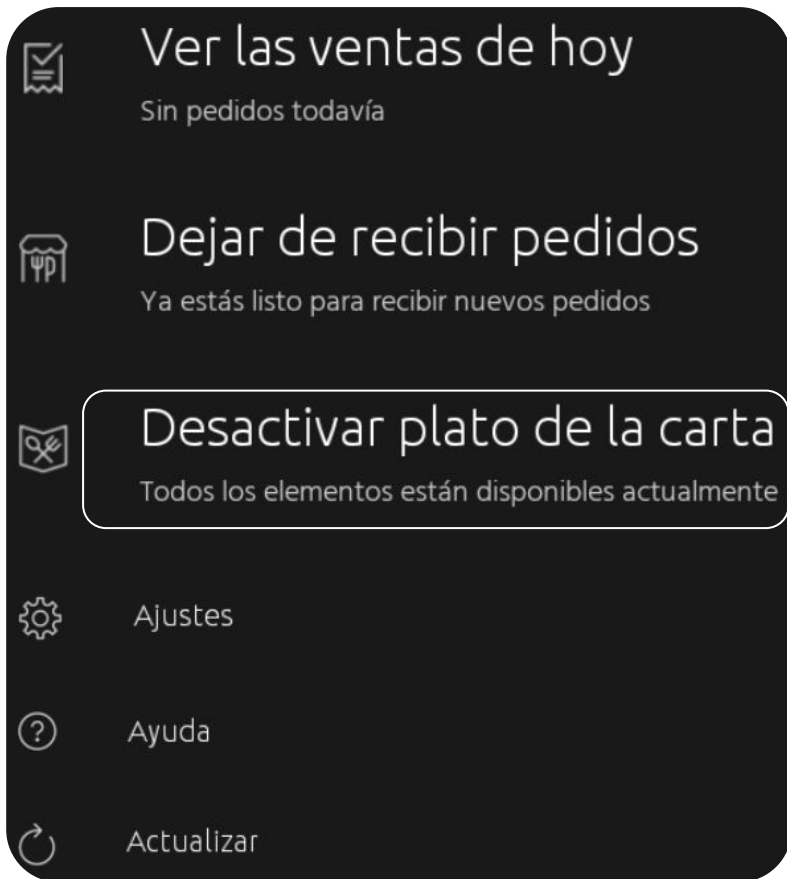
# Dejar de Recibir pedidos



En el caso de que no puedas atender los pedidos de Just Eat durante el servicio, puedes cerrar temporalmente tu restaurante durante el tiempo que estipules. Puedes volverlo a abrir cuando quieras desde tu máquina de pedidos.



# Desactiva platos de la carta



Si te quedas sin un plato o ingrediente de la carta puedes desactivarlo de la plataforma temporalmente para evitar que los clientes lo pidan. Puedes volverlo a activar en cuanto tengas el plato disponible de nuevo o esperar al día siguiente, que se activará de forma automática.





# AJUSTES

# Recibos:

En esta sección puedes elegir la cantidad de copias del ticket que quieres imprimir cada vez que aceptes un pedido.



**Recibos**

¿Cuántos tickets quieres imprimir por pedido?

— 2 +

**Cuando imprimir:**

Los tickets de un pedido serán impresos cuando:

- ☒ Aceptado
- ☐ Tiempo para empezar a preparar el pedido
- ☐ Aceptado y tiempo para cocinar:

También puedes elegir en que momento deseas que se impriman los tickets.

- Al aceptar el pedido
- Momento en el que se tenga que empezar a preparar el pedido
- Cuando se acepte y momento de preparado.

# Sonidos:

Puedes elegir el sonido de tu máquina de pedidos.

Recibos

Sonidos

Idioma

Información del dispositivo

Nuevo pedido

Reproducir el sonido cuando llega un nuevo pedido

☒ Sonido original

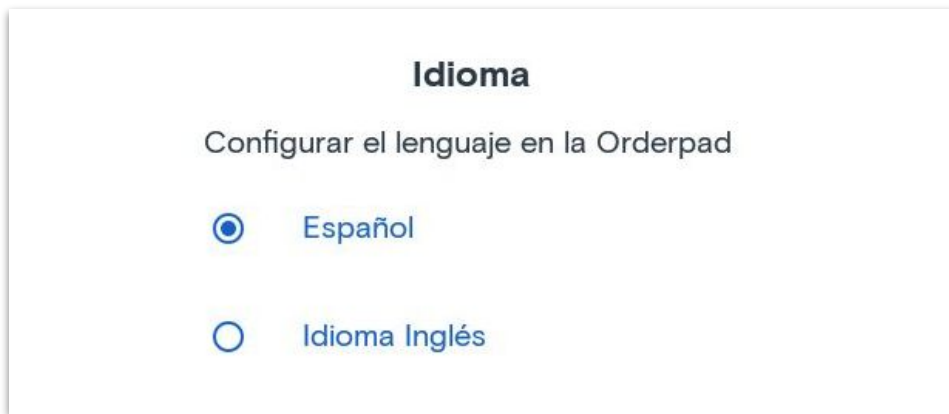
☐ Sonido "Tienes un nuevo pedido"

☐ Sonido más bajo

☐ Nuevo sonido

# Idioma:

Configura el idioma de la Orderpad: inglés o español



# Información del dispositivo:

En caso de tener una incidencia con tu Orderpad, indícanos el número de IMEI de tu máquina de pedidos y el número de tu restaurante.



Información del dispositivo	
Restaurante	15659
Idioma	Español (España)
Ubicación	España

Información del dispositivo	
IMEI	866430021245545
Fabricante y modelo	CITAQ H10
OS	Android API 22 (OS version 5.1.1)
Versión del firmware	20170828.JE.H10.5.1.0002

# PREGUNTAS FRECUENTES

# Preguntas Frecuentes

## Conexión

·*¿Cómo se conecta la Orderpad a Internet?*

La Orderpad incluye la opción de conectarse mediante Wifi o a través de conexión 3G para que nunca pierda señal. La conexión WiFi es más rápida y estable por lo que es recomendable usar este tipo de conexión. Si no está conectada a una red Wifi, se conectará de forma automática por 3G

## Impresora

·*El ticket sale cortado o muy pequeño:*

El rollo de papel no está colocado correctamente. Levanta la pantalla ayudándote de la palanca gris que hay en la parte frontal de la Orderpad. El papel tiene que estar estirado, con la parte blanca en la parte superior y sobresaliendo por fuera de la Orderpad. Una vez que se vuelva a cerrar la tapa el ticket será cortado automáticamente.

·*No imprime correctamente:*

Revisa que la conexión de corriente esté correctamente conectada y el cabezal de la impresora limpio. También revisa que el papel esté correctamente colocado con la parte imprimible hacia arriba.

*Deseo más copias del ticket*

En la sección de Ajustes puedes elegir el número de copias que quieres que se impriman cada vez que tienes un nuevo pedido.

# Preguntas Frecuentes

## **Rollos de papel**

### *·Dónde comprarlos*

En la tienda Just Eat, exclusiva para restaurantes asociados, puedes adquirir todos los rollos de papel que necesites.

### *·Tipo de rollo de papel*

La Orderpad utiliza papel térmico de 80 mm de ancho.

## **General**

### *·La Orderpad no para de pitar*

El pitido continuo indica que la Orderpad se ha quedado sin papel o que la tapa está abierta. Cambia el rollo de papel o cierra bien la tapa para que deje de pitar.

### *·¿Se puede cambiar el sonido cuando llega un nuevo pedido?*

En la sección de Ajustes puedes elegir entre 4 sonidos diferentes.

### *·La Orderpad no reacciona*

En la parte trasera de la pantalla, dónde va colocado el rollo de papel, hay una tapa de color gris con las letras TF CARD SIM CARD. En esa tapa hay un agujero que si se presiona con un objeto fino durante 5 segundos permite que la Orderpad se reinicie y funcione correctamente.



**Just Eat  
Takeaway**